



FAQ's zur SVÖ-App



Da es bei der Nutzung der SVÖ-App immer wieder zu Fragen, insbesondere wegen der erneuten Anmeldung kommt, haben wir hier ein paar Antworten zusammengestellt.

Wieso braucht es eine Anmeldung?

Als SVÖ wollen wir wissen, wer und wie viele unsere App nutzen und daher ist eine Anmeldung notwendig. Auch für zukünftige Funktionen der App werden wir Nutzer-Accounts benötigen.

Wie funktioniert eine Anmeldung?

Um sich bei der SVÖ App anzumelden, muss zuerst ein Konto erstellt werden. Beim Signup bzw. der Registrierung werden Name, E-Mail und ein Passwort festgelegt. Beim Registrieren wird auch die E-Mail per Code bestätigt, somit kann sich niemand mit der E-Mail eines anderen anmelden. Nach der erfolgreichen Registrierung ist ein Nutzer in der SVÖ App angelegt.

Aber Achtung: Die Verwaltung der App muss dann den Account im Hintergrund freischalten. Freischaltungen passieren sehr zeitnah, können aber auch einmal einige Stunden dauern, das heißt man kann **nicht** direkt nach der Registrierung die App schon nutzen. Nach der Freischaltung kann man sich erneut anmelden und die App verwenden.

Wieso muss man sich nach einer gewissen Zeit neu anmelden?

Das hat mit Sicherheit zu tun: Es kommt ab und zu vor, dass böswillige Akteure versuchen App-Benutzer mit sogenannten "Phishing Emails" auszutricksen, um dann die angemeldeten Sitzungen zu stehlen, und sich somit als andere Personen ausgeben (umgangssprachlich "man wurde gehackt"). Ein Angreifer kann die Sitzung aber ohne Zugangsdaten nicht verlängern, daher müssen die irgendwann ablaufen.

Wie oft muss man sich neu anmelden?

Das kula System, mit dem die SVÖ App gebaut wurde, ist für viele Apps mit verschiedenen Sicherheitsanforderungen ausgelegt, daher müssen die Entwickler hier eine sinnvolle Mitte für alle bereitstellen, und es gibt kein "richtige" Wahl für die Zeitdauer. Aktuell ist alle 30 Tage eingestellt. Aufgrund des Feedbacks wird dies nun aber auf 1 Jahr verlängert. Diese Änderung bedeutet, dass sich alle nur noch 1x im Jahr neu anmelden müssen. Diese Anpassung wird noch in den kommenden Wochen live geschaltet.

Wie wichtig ist diese Sicherheitseinstellung bei der SVÖ App?

Dies hat zurzeit eher weniger Auswirkungen, da das Anmelden nur zur Zugangsverwaltung genutzt wird, aber sobald ein Benutzer damit auch identifiziert werden wird, z.B. bei zukünftigen Updates der App, die es dann auch allen Mitgliedern erlauben Postings zu machen, oder Kommentare zu hinterlassen, müssen die Entwickler Identitätsdiebstahl entgegenwirken

Der aktuelle Anmeldungsprozess ist etwas nervig, was machen die Entwickler dagegen?

Nicht nur wird das Ablaufen der Sitzungen verlängert, sondern sie arbeiten an Lösungen um das erneute Anmelden möglichst einfach und reibungslos zu gestalten, z.B. mit Google Konto oder Apple ID anmelden, oder aber auch automatisches Speichern von Passwörtern in den lokalen Schlüsselbund.

Ich habe mein Passwort vergessen, was mache ich?

Das kann jeder Nutzer ganz leicht selber lösen. Einfach die SVÖ App aufmachen, und auf den blauen Schriftzug "Passwort vergessen" unterhalb der Login Felder klicken. Danach die E-Mail eingeben, und man bekommt einen Wiederherstellungscode per E-Mail zugesendet.

Achtung: Es kann ab und zu ein paar Minuten dauern, bis diese E-Mail ankommt. Auch kann diese E-Mail kann gerne mal im Spam landen! Auch wichtig: Es ist immer nur der neueste, erhaltene Code gültig. Sollte man also den Code mehrfach angefordert haben, können alte Codes nicht verwendet werden. Bitte doppelt überprüfen ob wirklich der neueste Code, und nicht ein alter eingegeben wurde.

Dann den Code aus dem E-Mail-Programm in die App reinkopieren, und schon kann man ein neues Passwort setzen. Nach dem Prozess kann man sich mit dem neuen Passwort wieder anmelden.

Ich habe meine E-Mail vergessen, was mache ich?

In diesem Fall musst die SVÖ Verwaltung kontaktiert werden, sie können nachschauen, solange bei der Anmeldung auch ein richtiger Name hinterlegt wurde. Es kann aber auch immer ein neuer Account gemacht werden, der aber wieder zuerst von der Verwaltung freigeschalten werden muss. Nach der Freischaltung muss man sich erneut anmelden und man kann die App benutzen.

Ich komme trotz dieser Beschreibung nicht mehr weiter, was mache ich?

Die App-Verwaltung (SVÖ-Verwaltung) hat auch die Möglichkeit, Nutzer wieder zu löschen, dann kann derselbe Nutzer mit derselben E-Mail einen neuen Account angelegen. Dies sollte aber nur in den seltensten Fällen eine letzte Lösung sein. Sollte es zu wirklich ungewöhnlichen Problemen kommen, kann das Entwicklerteam jederzeit auf Anfrage über die SVÖ-Verwaltung kontaktiert werden und Support geben. Die Entwickler freuen sich jederzeit Feedback und Fehlermeldungen zu erhalten, um die SVÖ App besser zu machen.

Ihr
SVÖ-App Team